



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Tipo: Lista de verificación.

Identificación del instrumento

Programa de formación:	TECNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA
Código de la guía:	02.
Competencia a desarrollar:	260101034 - Monitoreo al cliente en canales digitales.
Resultado(s) de aprendizaje:	260101034-01: Generar reporte de métricas derivadas del canal de acuerdo con el plan de marketing digital.
Criterios de evaluación:	Aplica normativa sobre tratamiento de datos de acuerdo con protocolos organizacionales.

Actividad de proyecto:	Realizar un seguimiento proactivo de cada etapa del proceso de venta, comunicándose regularmente con el cliente para ofrecer asistencia, resolver dudas y garantizar su satisfacción en todo momento.
Actividad de aprendizaje:	Reconocer normativa de tratamiento de datos personales acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento.
Nombre de la actividad:	Taller: "Plan de acción digital"

INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO

Señor(a) instructor(a), verifique que el aprendiz desarrolló la evidencia según los indicadores/factores a evaluar propuestos en este formato, los cuales responden a lo solicitado en la actividad

Tenga en cuenta que estos indicadores debe tomarlos como referencia para evaluar la actividad entregada por cada aprendiz, indicando el juicio evaluativo obtenido con su respectiva retroalimentación.

Cuerpo del instrumento				
No.	Indicadores / factores a evaluar	Cumple		Observaciones
		Si	No	
1	Se diseñan los objetivos del plan de acción digital			
2	Se definen los canales digitales de acuerdo con el plan comercial			
3	Se diseñan las actividades digitales de acuerdo con el canal digital o plataforma			
4	Se seleccionan las métricas de seguimiento de acuerdo con las actividades diseñadas			
5	Se definen la frecuencia de la actividad digital			
6	Se asignan responsables de las actividades			



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Tipo: Lista de verificación.

Identificación del instrumento

Programa de formación:	TECNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA
Código de la guía:	02.
Competencia a desarrollar:	260101034 - Monitoreo al cliente en canales digitales.
Resultado(s) de aprendizaje:	260101034-01: Generar reporte de métricas derivadas del canal de acuerdo con el plan de marketing digital.
Criterios de evaluación:	Aplica normativa sobre tratamiento de datos de acuerdo con protocolos organizacionales.

Actividad de proyecto:	Realizar un seguimiento proactivo de cada etapa del proceso de venta, comunicándose regularmente con el cliente para ofrecer asistencia, resolver dudas y garantizar su satisfacción en todo momento.
Actividad de aprendizaje:	Reconocer normativa de tratamiento de datos personales acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento.
Nombre de la actividad:	Taller “Métricas ventas digitales”

INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO

Señor(a) instructor(a), verifique que el aprendiz desarrolló la evidencia según los indicadores/factores a evaluar propuestos en este formato, los cuales responden a lo solicitado en la actividad

Tenga en cuenta que estos indicadores debe tomarlos como referencia para evaluar la actividad entregada por cada aprendiz, indicando el juicio evaluativo obtenido con su respectiva retroalimentación.

Cuerpo del instrumento				
No.	Indicadores / factores a evaluar	Cumple		Observaciones
		Si	No	
1	Se diseñan los objetivos del plan de acción digital			
2	Se definen los canales digitales de acuerdo con el plan comercial			
3	Se diseñan las actividades digitales de acuerdo con el canal digital o plataforma			
4	Se seleccionan las métricas de seguimiento de acuerdo con las actividades diseñadas			
5	Se definen la frecuencia de la actividad digital			
6	Se asignan responsables de las actividades			



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Tipo: Lista de verificación.

Identificación del instrumento

Programa de formación:	TECNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA
Código de la guía:	02.
Competencia a desarrollar:	260101034 - Monitoreo al cliente en canales digitales.
Resultado(s) de aprendizaje:	260101034-01: Generar reporte de métricas derivadas del canal de acuerdo con el plan de marketing digital.
Criterios de evaluación:	Aplica normativa sobre tratamiento de datos de acuerdo con protocolos organizacionales.

Actividad de proyecto:	Realizar un seguimiento proactivo de cada etapa del proceso de venta, comunicándose regularmente con el cliente para ofrecer asistencia, resolver dudas y garantizar su satisfacción en todo momento.
Actividad de aprendizaje:	Reconocer normativa de tratamiento de datos personales acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento.
Nombre de la actividad:	Taller “Instrumento de recolección de datos”

INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO

Señor(a) instructor(a), verifique que el aprendiz desarrolló la evidencia según los indicadores/factores a evaluar propuestos en este formato, los cuales responden a lo solicitado en la actividad

Tenga en cuenta que estos indicadores debe tomarlos como referencia para evaluar la actividad entregada por cada aprendiz, indicando el juicio evaluativo obtenido con su respectiva retroalimentación.

No. de orden	<i>Variables/indicadores de logro</i>	Cumple		<i>Observaciones</i>
		Sí	No	
1.	El trabajo entregado se presenta con condiciones de calidad en la información y contenidos relacionados.			
2.	Se evidencia capacidad de síntesis, redacción y análisis de los contenidos relacionados.			
3.	El trabajo entregado se presenta en los tiempos establecidos.			
4.	El trabajo entregado se presenta con condiciones de calidad en su presentación.			
5.	El trabajo entregado referencia fuentes bibliográficas confiables.			
6.	El trabajo entregado presenta una redacción clara, una buena ortografía y es gramaticalmente correcto.			



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Tipo: Cuestionario

Identificación del instrumento

Programa de formación:	TECNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA
Código de la guía:	02.
Competencia a desarrollar:	260101034 - Monitoreo al cliente en canales digitales.
Resultado(s) de aprendizaje:	260101034-01: Generar reporte de métricas derivadas del canal de acuerdo con el plan de marketing digital.
Criterios de evaluación:	Aplica normativa sobre tratamiento de datos de acuerdo con protocolos organizacionales.

Actividad de proyecto:	Realizar un seguimiento proactivo de cada etapa del proceso de venta, comunicándose regularmente con el cliente para ofrecer asistencia, resolver dudas y garantizar su satisfacción en todo momento.
Actividad de aprendizaje:	Reconocer normativa de tratamiento de datos personales acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento.
Nombre de la actividad:	Cuestionario "Indicadores para el seguimiento al plan de ventas en línea"

INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO

Señor(a) instructor(a), verifique que el aprendiz desarrolló la evidencia según los indicadores/factores a evaluar propuestos en este formato, los cuales responden a lo solicitado en la actividad

Tenga en cuenta que estos indicadores debe tomarlos como referencia para evaluar la actividad entregada por cada aprendiz, indicando el juicio evaluativo obtenido con su respectiva retroalimentación.

No. de orden	<i>Variables/indicadores de logro</i>	Cumple		<i>Observaciones</i>
		Sí	No	
1.	El trabajo entregado se presenta con condiciones de calidad en la información y contenidos relacionados.			
2.	Se evidencia capacidad de síntesis, redacción y análisis de los contenidos relacionados.			
3.	El trabajo entregado se presenta en los tiempos establecidos.			
4.	El trabajo entregado se presenta con condiciones de calidad en su presentación.			
5.	El trabajo entregado referencia fuentes bibliográficas confiables.			
6.	El trabajo entregado presenta una redacción clara, una buena ortografía y es gramaticalmente correcto.			